



CHAPTER 1
組織、管理與管理者


管理學概論
Introduction to

【五版】

林建煌 著



本章綱要

- 
- 1.1 組織與組織的目標
 - 1.2 管理者的定義與分類
 - 1.3 管理與管理者工作的內涵
 - 1.4 管理者的能力
-

1.1 組織與組織的目標

1.1.1

組織

1.1.2

效能與效率

1.1.1 組織

組織三點特徵

組織是由一群人所構成，單一的個人不是組織

每一組織都有其獨特的目標

組織會發展出一套系統化的結構，來界定和規範成員的角色和行為

1.1.1 組織

依組織目標

營利性組織

ex: 企業

非營利性組織

ex: 醫院、公益群體、學校
，與政府機構

管理與管理者不僅只存在於企業，非營利性組織也需要管理與管理者，也必須進行管理工作。

1.1.2 效能與效率



杜拉克
Peter F. Drucker

1.2 管理者的定義與分類

1.2.1

管理者與作業人員

1.2.2

管理者的分類

1.2.1 管理者與作業人員

管理者是指在組織中負責分派、指揮與監督他人工作的個人。

作業人員係指直接從事工作或任務，並不負有監督其他人工作責任的個人。

1.2.2 管理者的分類

第一線管理者

定義

負責直接指揮作業人員的日常作業

例如

工廠中的領班、組長，或是辦公室中的課長、股長

1.2.2 管理者的分類

中階管理者

定義

介於第一線管理者與高階管理者之間

例如

經理、局處長、專案主管或事業部負責人

1.2.2 管理者的分類

高階管理者

定義

位居組織的最高層次，主要負責制定攸關組織方向的決策，以及設定影響全體組織成員的重大政策

例如

總經理、行政院長、校長，或是董事長

1.3 管理與管理者工作的內涵

1.3.1

管理的內涵

1.3.2

管理程序

1.3.3

管理者角色

1.3.1 管理的內涵

管理是目標導向的

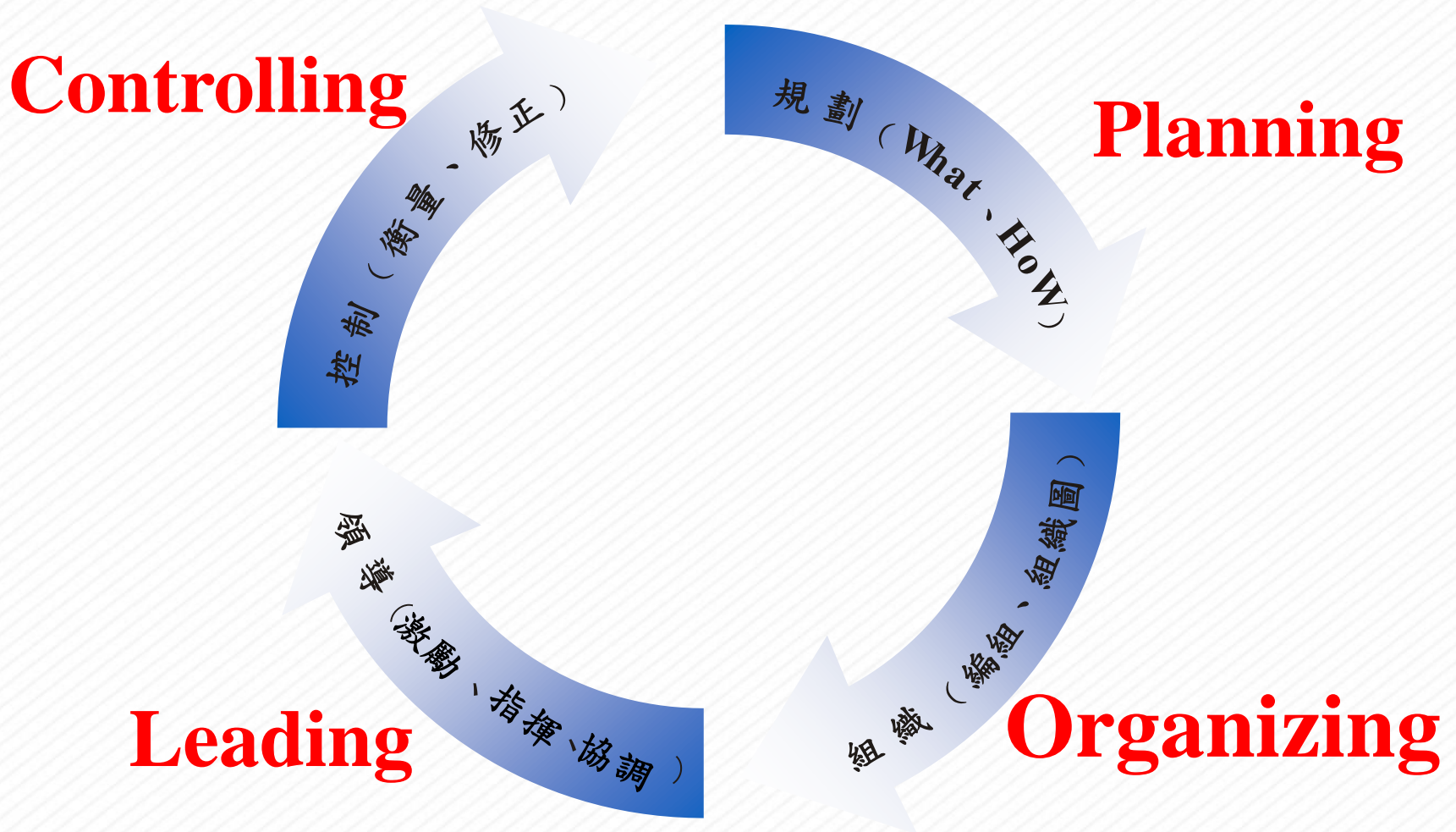
管理是一套活動和程序

管理是對組織資源的取得、組合與運用

管理是同時追求效能與效率

管理的內涵

1.3.2 管理程序



1.3.3 管理者



管理者
角色

亨利·明茲伯格
Henry Mintzberg

1.4 管理者的能力

觀念化能力

人際關係能力

技術能力

政治能力



~THE END~
