

臺北市立大學課程大綱

課程年度：108 學年第 2 學期

開課單位：幼兒教育學系

科目代碼：0555;0562

授課教師：張英熙 oliverys02@gmail.com

中文課程名稱：輔導原理

英文課程名稱：Principles of Guidance

修別：必修課程 選修課程 通識課程 教育學程

學分數：2

每週上課時數：2 小時(週五 13:10-15:00; 15:10-17:00) 教室 C207

先修科目：無 有：

*本課程請「遵守智慧財產權觀念」及「不得非法影印」。

*注意，修習本課程者務必準時出席第一週課程，了解課程要求並為全學期的學習作好準備。第一堂課會點名，未出席者視同缺席。

*本課程為必修課開設二班，為維持兩班有相同的良好上課品質，兩班人數不宜差異過多，選課後請同學不要因為打工，或其他「為了個人方便」的理由要求換班。

一、本課程與系所課程核心能力之關連性：

(一)大學部

系所核心能力	相關性 (依本課程與核心能力之相關性進行百分比分配，合計為 100%)
1.理解兒童專業知能	
2.幼兒教育專業知能	20%
3.幼兒教育實務運用能力	30%
4.幼教教學創新與反思能力	
5.媒介識讀	
6.媒材實務運用與執行能力	
7.兒童福利服務專業知能	20%
8.兒童福利服務資源整合與實踐能力	30%

二、本課程核心能力與教學方法之關連性(請勾選):

(一)大學部

系所核心能力	口述	教師 示範	實作	小組 討論	參觀 訪問	專家 演講	影片	其他
1.理解兒童專業知能								
2.幼兒教育專業知能	V	V						

3.幼兒教育實務運用能力			√	√		√	√	
4.幼教教學創新與反思能力								
5.媒介識讀								
媒材實務運用與執行能力								
7.兒童福利服務專業知能				√			√	
8.兒童福利服務資源整合與實踐能力			√	√		√	√	

三、課程簡介

本課程是助人專業的入門課程，旨在協助學習者了解心理需求、困擾及協助的原則與形式，介紹教育、輔導、治療三級預防的觀點，輔導人員的特徵與養成。輔導關係建立的原則包括同理心、我訊息的使用，以及輔導的諸多形式，包括心理測驗與解釋、團體輔導、個別諮商、人際輔導、學習輔導、自殺防治等。

本課程是本系輔導與諮商相關課程中的基礎課程，是二年級諮商理論與技術課程的先修課程。課程將透過講授、報告、電影賞析、自我分析及同理心實習等活動，協助學生掌握建立信任關係的技巧，並了解各種輔導諮商工作的類型。

四、課程目標

1. 認識心理困擾的形成原因。
2. 介紹心理輔導與治療的基本原理。
3. 能初步瞭解情緒內涵及情緒的意義。
4. 語內容的具體化與概念化、語意簡述與整合的練習
5. 非口語訊息的辨識、非口語行為在傾聽中的應用
6. 同理心的意義與內涵、同理心句型介紹與練習，演練輔導的基本技術「同理心」、我訊息等技巧。
7. 認識個別及團體的輔導方式。
8. 引發學生對心理輔導的興趣。

五、課程進度

週次	日期	課程內容	作業/說明
1	0221	課程介紹/作業說明/	選小老師/訂購書籍/ 1. 兒童愛之語/(第3週前取書) 2. 從失落到接納/(第6週前買書取書或借到書)
2	0228	放假	1. 電影賞析/凱文怎麼了 We need to talk about Kevin(自行閱讀影評至少3篇) 2. 討論/童年負面經驗如何影響我們(文章與電影/五個聯結) https://www.twreporter.org/a/adverse-childhood-experiences 3. 作業 1/我被愛故事(回家先想想) 4. 作業 3/同理情境練習(現場練習/回家完成)
3	0306	負面童年經驗影響力	1. 分享/傾訴經驗與12種溝通障礙 2. 情緒識別與回應 A 3. 同理心情境練習

			<p>4. 分享/童年被愛的故事</p> <p>5. 討論閱讀/愛語 1. 2.</p> <p>6. TED 我的兒子是科倫拜高中槍擊案兇手 Sue Klebold</p>
4	0313	愛語 1. 身體接觸感受愛	<p>1. 輔導資源介紹 1(每週一組每組 5-10 分鐘)</p> <p>2. 確認專書/專題</p> <p>3. 同理心情境練習(情緒識別與回應 2)</p> <p>4. 課前閱讀：愛語 4/導讀 E</p> <p>5. 新的一年，讓我們努力成為別人生命中「對的人」(劉佩萱)</p> <p>6. 電影賞析 3 衝破逆境 Antwone Fisher</p> <p>*重要提醒 3月19日(二)13:00-16:00 演講 公誠樓第三會議室 The Application and Assessment of Children Life Style for Teachers</p>
5	0320	愛語 2/肯定的言語 三級輔導的觀點	<p>1. 演講回顧</p> <p>課前閱讀/愛語 5/導讀 F</p> <p>影片賞析/別讓原生家庭捆綁一生</p>
6	0327	精心時刻/愛語 4 關係的影響力	<p>1. 同理心實習 1 督導(4月10日前貼網)</p> <p>2. 同理心情境練習(作業討論)</p> <p>3. 4月19日前完成同理心實習 1</p> <p>2. 討論/愛語 5</p> <p>3. 討論/「探討諮商關係中的同理心」</p> <p>4. 討論/原生家庭</p> <p>5. 討論/電影衝破逆境</p> <p>6. TED 最好的協助方式往往是單純的傾聽 Sophie Andrews</p>
7	0403	清明節放假	
8	0410		<p>1. 愛語總結</p> <p>2. TED 連結生命與自殺的橋梁 Kevin Briggs</p> <p>3.</p>
9	0417	同理心實習督導 1	<p>重要提醒 0419(五)正向管教的圖像:幼兒園裡的師生互動故事</p> <p>TED 如何開啟關於自殺的對談 Jeremy Forbes</p>
10	0424	同理心實習督導 2	演講回顧
11	0501	專書/專題報告	
12	0508	專書/專題報告/海報展	
13	0515	接受禮物與服務行動 /愛語 5 同理心的力量	<p>討論/電影馬拉松小子</p> <p>TED 單一故事的危險性 Chimamanda Adichie</p>
14	0522	同理心實習督導 3	TED 打破自殺生還者的沉默 JD Schramm
15	0529	團體輔導的原理 1: 從失落到接納	電影賞析 5:28 天(28DAYS)
16	0605	團體輔導的原理 2: 從失落到接納	
17	0612	「28 天」治療原理解	

		析與討論	
18	0619	期末考	從「28天」看心理問題發展與治癒關鍵

六、教材或參考書目

1. 吳瑞誠譯(2000)。《兒童愛之語》。台北：中主出版社。
2. 張英熙(2013)。《從失落到接納：特殊兒童家長支持團體實務》。台北：心理出版社。
3. 陳淑惠譯(1997)。《她只是個孩子》。台北：新苗出版社。(已絕版)
4. 洪蘭譯(2000)。《愛與生存：親密關係的治療力量》。康健出版社。(已絕版)

影音資源

1. 幸福來敲門:別讓原生家庭網綁一生! <https://www.youtube.com/watch?v=N0d89oEdY2Y>
2. 原生家庭對個人的影響(黃維仁博士)<https://www.youtube.com/watch?v=0-Wy-wjkM7M>
3. 人的基本需要是什麼(黃維仁博士) <https://www.youtube.com/watch?v=C5Y3KSzbtVs>
4. 如何處理過去的創傷(黃維仁博士) <https://www.youtube.com/watch?v=pBOWngPiHYk>
5. 生命經歷的新學習(黃維仁博士) <https://www.youtube.com/watch?v=wtD-zX14DGE>
6. 兩性溝通幸福學苑免費教學 <http://openlovecode.com/sell/>
7. TED 美好生活的密訣 The good life <https://www.facebook.com/groups/490260564467264/>
8. 12種溝通絆腳石
<https://www.tlsh.ylc.edu.tw/~guidance/gifted/pr/badcommunication.htm>
<http://blog.udn.com/yuanhu/3391310>
<https://kknews.cc/zh-tw/psychology/862g92g.html>
<https://kminor-mao.blogspot.com/2015/12/TET-1.html>
<http://www.gordonmodel.com/home-roadblocks.php>
<http://www.theacornwithin.com/blog/2015/7/29/roadblocks-i-child-owns-problem>
心理輔導/諮商/治療資源(各組介紹一個中心,使用5-7分鐘)
1. 懷仁全人發展中心 <http://www.huaijen.org.tw/>
2. 呂旭立基金會 <http://www.shiuhli.org.tw/index.jsp>
3. 台灣諮商心理學會 <http://www.twcpa.org.tw/>
4. 台灣輔導與諮商學會 <http://www.guidance.org.tw/>
5. 宇宙光全人關懷機構 <https://www.cosmiccare.org/Counseling/Index>
6. 台灣薩提爾成長模式推展協會 <https://www.satir.org.tw/>

七、課程要求或評量方式:

(一)學習評量方式為下列何者(請至少勾選三項):

編號	評量方式	內容	勾選
1.	紙筆評量	平時小考、期中考、期末考等	V
2.	紙筆作業評定	各種作業、各種練習等	V
3.	專題報告評量	蒐集資料、問題分析、組織、綜合整理及溝通報告等	V
4.	檔案評量	蒐集製作學習歷程與結果等資料製成檔案等	V
5.	實作評量與野外	以操作、實驗、設計製作、實境問題解決等	V

	實察		
6.	作品評定	對學生完成作品，依標準或參照作品進行評分評審等	
7.	見習參訪與實習評量	至各單位之實習表現、成果展、或參訪心得報告等	
8.	志工服務與參與研習評量	參加志工服務或參加研習活動等	
9.	會考及檢定評量	各類會考或檢定等	
10.	畢業展演評量	英語教學或藝術類學門畢業評量等（通識免填）	
11.	畢業論文評量	學生獨自或合力完成畢業論文等（通識免填）	
12.	其他	參與度、出席情形、分組與合作學習等	

(二)成績比重

項目	成績比重
出席討論	25%(每缺席一次扣總分 5 分, 缺 6 次依規定扣考)
作業	60%(含課程筆記/電影賞析/作業檔案等)
期中考	10%
期末考	10%

(三)學習表現與評分

本課程評分原則，基本上是以歷年及本屆選修學生的表現作為參考。

92 分，多年來少有的高分。上課認真投入樂於發言，作業用心有豐富的自省，心得及收穫呈現組織能力，對課程所學有深度統整者。

88-91 分以上，代表在全班表現約在前 10 名，上課認真作業用心，檢討及心得內容豐富。

85-87 分是上課表現認真投入，作業全數繳交表現良好，檢討充分及心得豐富。

81-84 分是出席、作業品質達一般水準。

75-79 分是出席、作業品質略嫌不足。

75 分以下是出席、作業品質明顯不足。

60 分以下，上課時用手機、聊天打擾課程進行，作業未按時繳交，或經常遲到、缺席達六次（缺席一次扣總分 5 分）。

八、作業與考試

1. 我的「愛語故事」(童年被愛經驗)；參考寫作指引，並為故事命名。(500-1000 字, 自行為故事命名) 5%
2. 傾訴練習；同一煩惱事件找多位傾訴, 擇感受最強烈二個經驗進行撰寫 5%
3. 同理心情境練習；(包括四個步驟 ABCDE) 5%
4. 同理心實習(I), (II)；參考寫作指引，並為故事命名。各占 20%
5. 「成長與蛻變」我的成經驗談；試著想想經歷了十八九年，在自我觀、人生觀、人際、家庭、情感等層面，你有何成長與蛻變？原本的情況為何？促使你發生改變的因素或經歷為何？這個成長經驗讓你對於人們的心理成長以及促進心理成長的關鍵，你有何發現？(500-1000 字) 閱讀以下連結資料：

1. <https://www.youtube.com/watch?v=2MkgAZifxE>

2. <http://www.n-mart.com.tw/docs/d10.htm>

3. https://www.books.com.tw/web/sys_serialtext/?item=0010778363&page=1
4. <http://bpcjo.pixnet.net/blog/post/258301724-%E5%9C%8B%E5%A4%96%E5%BE%97%E4%B8%BB%E6%A8%82%E6%9B%9D%E5%85%89-%E4%B8%8B%E5%A0%B4%E5%A4%9A%E6%B7%92%E6%85%98%E5%BC%88%E5%BD%A9%E9%87%91%E6%98%AF%E7%A6%8D%E9%82%84%E6%98%AF>

6. **專書或專題報告**；以個人或小組(不超過 3 人)為單位，自選輔導相關書籍或議題，聚焦在對自己心理成長有幫助的主題撰寫報告，例如自我認識、情緒處理、感情發展、家人關係、朋友關係等。
專書(一本)或專題(需附 10 篇以上參考文獻、書籍或文章)主題與人員於第 4 週確認。報告內容包括該書基本內容圖片/書名/作者/出版社/日期/重點(約 300—500 字)/心得/反思/個人經驗與此主題的關係/運用書中觀點後的體悟。個人報告全文 2000 字以上。書面報告以個別方式繳交，請註明小組人員，除了基本內容相同外，心得反思部分，個人分別撰寫。10%
另小組報告以「海報」為之，擇期舉辦海報園遊會，分享學習心得。5%
7. **學習檔案**；每週上課時交紙本，最後全部放到總報告的電子檔中。5%
 - A. **閱讀筆記**；按閱讀進度課前完成閱讀並寫下摘要約 300 字以上。
 - B. **上課筆記**；上課請記筆記，進行摘要、撰寫課程活動心得及討論筆記。請同學預備筆記本，必要時可以使用手機上課作筆記。
8. **參與輔導活動紀錄**；參與校內外輔導相關活動、講座、工作坊等(非本課程安排之講座)，或參與輔導中心活動並完成紀錄。講座心得需列講座名稱、講師、時間地點、講座重點內容摘要、個人心得反思、含個人在場照片一張，依報告品質加總分 1-3 分。
9. 期中考；占 10%
10. **期末考**；占 10%
11. **期末報告檔名**：107B 輔導原理總報告 U080001 王小明

九、上課規定

1. 有事想找老師討論，請先用 email 與老師約時間。
2. 上課不可用手機(除非老師要求)、不可聊天、上課不可飲食、上課不可睡覺。
3. 上課 10 分鐘未到算遲到，遲到三次算缺席一次，缺席一次扣總分 5 分。缺席超過 6 次者本課程成績以不及格論。

小老師工作

1. 協助訂教材，預備上課教室，借還電化設備鑰匙
2. 紀錄每週上課的課程內容，提醒同學作業及報告者，製作報告者與主題對照表

1. **生活應用專題**；
 - A. 如何拒絕別人
 - B. 如何處理流言
 - C. 如何安慰別人
 - D. 如何變得更有自信
 - E. 如何接受建議/批評
 - F. 如何給予建議/批評

人際衝突與處理

整合 A.人際風格測驗結果、B.賴氏人格測驗結果、C.紀錄個人衝突經驗一則、D.提出個人面對衝突的弱點（容易犯的問題）/強項，E.發現個人衝突處理時重要的學習原則，F.合併人際關係短片創作的經驗 25%

- 活動:道歉經驗分享/練習/道歉理由/困難/經驗/成功的元素

作業 6:道歉實習經驗分享

Tiffany Watt Smith: The history of human emotions(2017)

https://www.ted.com/talks/tiffany_watt_smith_the_history_of_human_emotions#t-57669

Lisa Feldman Barrett: You aren't at the mercy of your emotions -- your brain

creates them

https://www.ted.com/talks/lisa_feldman_barrett_you_aren_t_at_the_mercy_of_your_emotions_your_brain_creates_them