

臺北市立大學課程大綱

課程年度：109 學年第 2 學期

開課單位：幼兒教育學系

科目代碼：2106(A 班);2115(B 班)

授課教師：張英熙 oliverys02@gmail.com

中文課程名稱：輔導原理

英文課程名稱：Principles of Guidance

修別：必修課程選修課程通識課程教育學程

學分數：2

每週上課時數：2 小時(週三 08:10-10:00; 週五 15:10-17:00) 教室 C207

先修科目：無 有：

*本課程請「遵守智慧財產權觀念」及「不得非法影印」。

*注意，修習本課程者務必準時出席第一週課程，了解課程要求並為全學期的學習作好準備。第一堂課會點名，未出席者視同缺席。

*本課程為必修課開設二班，為維持兩班有相同的良好上課品質，兩班人數不宜差異過多，選課後請同學不要因為打工，或其他「為了個人方便」的理由要求換班。

一、本課程與系所課程核心能力之關連性：

(一)大學部

系所核心能力	相關性 (依本課程與核心能力之相關性進行百分比分配，合計為 100%)
1.理解兒童專業知能	
2.幼兒教育專業知能	20%
3.幼兒教育實務運用能力	30%
4.幼教教學創新與反思能力	
5.媒介識讀	
6.媒材實務運用與執行能力	
7.兒童福利服務專業知能	20%
8.兒童福利服務資源整合與實踐能力	30%

二、本課程核心能力與教學方法之關連性(請勾選):

(一)大學部

系所核心能力	口述	教師 示範	實作	小組 討論	參觀 訪問	專家 演講	影片	其他
1.理解兒童專業知能								
2.幼兒教育專業知能	V	V						

3.幼兒教育實務運用能力			√	√		√	√	
4.幼教教學創新與反思能力								
5.媒介識讀								
6.媒材實務運用與執行能力								
7.兒童福利服務專業知能				√			√	
8.兒童福利服務資源整合與實踐能力			√	√		√	√	

三、課程簡介

本課程是助人專業的入門課程，旨在協助學習者了解心理需求、困擾及協助的原則與形式，介紹教育、輔導、治療三級預防的觀點，輔導人員的特徵與養成。輔導關係建立的原則包括同理心、我訊息的使用，以及輔導的諸多形式，包括心理測驗與解釋、團體輔導、個別諮商、人際輔導、學習輔導、自殺防治等。

本課程是本系輔導與諮商相關主題的基礎課程，延續「人際關係與溝通訓練」課程，引導學習者自我認識的深度及良好人際關係與溝通上進深，是幼教系二年級諮商理論與技術課程的先修課程。

課程將透過講授、討論、體驗、讀書報告、電影賞析、自我分析及同理心實習等活動，協助學生掌握建立信任關係的技巧，了解各種輔導諮商工作的類型。

四、課程目標

1. 認識心理困擾的形成原因。
2. 介紹心理輔導與治療的基本原理。
3. 能初步瞭解情緒內涵及情緒的意義。
4. 語內容的具體化與概念化、語意簡述與整合的練習
5. 非口語訊息的辨識、非口語行為在傾聽中的應用
6. 同理心的意義與內涵、同理心句型介紹與練習。
7. 認識心理輔導相關機構
8. 認識個別及團體的輔導方式。
9. 引發學生對心理輔導的興趣。

五、課程進度

週次	日期	課程內容	作業/說明
1	0224 0226	課程介紹/作業說明 六人討論小組分組/	小老師A 負責 1. 開門借還鑰匙 2. 巡視電化設備後鎖門。訂購書籍 1. 兒童愛之語 2. 從失落到接納(可向學長姐或圖書館借, 需購買者請於本週上課確認) 小老師B 負責 1. 記錄課程當天內容進度、作業提示或相關活動, 每週課程結束時在討論區填寫記錄。 自選專書完成文字及海報口頭報告(2-3人一組) 1. 電影賞析 1 衝出逆境 Antwone Fisher 2. 同理心情境練習(步驟 A) 3. 12 種溝通障礙與自我分析(步驟 A) 4. 6人小組每人負責介紹一機構下週各報告 5分鐘

2	0303 0305	負面童年經驗影響力	1. 討論電影衝出逆境 2. 討論/童年負面經驗如何影響我們 3. 作業 1/我的愛語故事(回家先想, 早一點完成) 4. 心理輔導機構介紹
3	0310 0312	愛是管教的基礎	1. 報告愛語 1 章 2. 分享/童年被愛的故事 3. 同理心情境練習/說明 4. 作業 3/傾訴與 12 種溝通障礙 5. 確認專書及分組
4	0317 0319	輔導的基本概念 及三級輔導的觀點	1. 報告愛語 2、3 章(3 人一組共讀) 2. 同理心情境練習 B 情緒識別與回應 3. 分享/傾訴與 12 種溝通障礙 4. 演講 1. 幼兒園鼓勵實務 3 月 19 日(五) 18:30-21:30 公誠樓會議室
5	0324 0326	人際衝突與處理	1. 報告愛語 4、5、6 章(2 人一組共讀) 2. 新的一年,讓我們努力成為別人生命中「對的人」 (劉佩萱)
6	0331 0402	原生家庭的影響 人際心理測驗 0331A 班/0330B 班 0402 清明節放假	1. 電影賞析 2 心靈捕手 Good Will Hunting 2. 上傳作業: 原生家庭的影響與突破+心靈捕手 3. 報告愛語 7、8 章(3 人一組共讀) 4. 同理心情境練習(作業討論) 5. 上傳作業同理心實習 1
7	0407 0409	同理心的重要	1. 報告愛語 9、10 章(3 人一組共讀) 2. 同理心實習 1 督導(4 月 16 日前貼網) 3. 討論/「探討諮商關係中的同理心」 4. 專書文字稿完成上傳
8	0414 0416	同理心實習督導 1	1. TED 連結生命與自殺的橋梁 Kevin Briggs
9	0421 0423	自殺危機與處理 1	1. 報告愛語 11、12 章單親與婚姻中的愛語 2. TED 如何開啟關於自殺的對談 Jeremy Forbes 3. 週五前張貼輔導海報完成
10	0428 0430	自殺危機與處理 2	1. TED 打破自殺生還者的沉默 JD Schramm 2. 自殺相關文章閱讀與討論 3. 輔導海報小組練習
11	0505 0507	0427 輔導海報展(週二) 特殊兒童與家庭	1. 電影賞析 3 馬拉松小子
12	0512 0514	同理心實習督導 2	1. 報告從失落到接納 1、2 章
13	0519 0521	同理心的力量	1. 報告從失落到接納 3、4 章 2. TED 單一故事的危險性 Chimamanda Adichie
14	0526 0528	同理心實習督導 3	1. 報告從失落到接納 5、6 章
15	0602 0604	團體輔導的原理	1. 報告從失落到接納 7、8 章、後記
16	0609 0611	團體心理治療	電影賞析 4:28 天(28DAYS)
17	0616	「28 天」治療原理解析	從「28 天」看心理問題發展與治癒關鍵

	0618	與討論	
18	0623	演講 1. 幼兒園鼓勵實務	3月19日(五) 18:30-21:30 公誠樓會議室 1, 2, 3
	0625	演講 2. 幼兒園正向管教實務	6月04日(五) 18:30-21:30 公誠樓會議室 1, 2, 3

六、教材或參考書目

1. 吳瑞誠譯(2000)。《兒童愛之語》。台北：中主出版社。
2. 張英熙 (2013)。《從失落到接納：特殊兒童家長支持團體實務》。台北：心理出版社。
3. 洪蘭譯(2000)。《愛與生存：親密關係的治療力量》。康健出版社。(已絕版)

影音資源

1. 原生家庭的影響
當你終於明白原生家庭對你的影響時，便是自我負責的時刻到了！
<http://blog.udn.com/heng711/101396047>
不健康的父母對我們影響有多大
<https://womany.net/read/article/19316>
原生家庭(黃維仁博士)
<http://www.cchchouston.org/attachments/article/80/dr-huang-family-of-origin-handout.pdf>
假性親密關係》：關於原生家庭的三個誤解
<https://www.thenewslens.com/article/92228>
幸福來敲門：別讓原生家庭網綁一生！
<https://www.youtube.com/watch?v=N0d89oEdY2Y>
2. TED：美好生活的密訣 The good life <https://www.facebook.com/groups/490260564467264/>
3. 童年負面經驗的影響
<https://www.twreporter.org/a/adverse-childhood-experiences>
<https://opinion.cw.com.tw/blog/profile/390/article/6787>
<https://www.storm.mg/lifestyle/398770>
<https://pansci.asia/archives/169483>
<https://inbound.tw/writer/article/read/12015>
4. 12 種溝通絆腳石
<https://www.tlsh.ylc.edu.tw/~guidance/gifted/pr/badcommunication.htm>
<http://blog.udn.com/yuanhu/3391310>
<https://kknews.cc/zh-tw/psychology/862g92g.html>
<https://kminor-mao.blogspot.com/2015/12/TET-1.html>
<http://www.gordonmodel.com/home-roadblocks.php>
<http://www.theacornwithin.com/blog/2015/7/29/roadblocks-i-child-owns-problem>
5. 自殺議題
 - A. TED 連結生命與自殺的橋梁 Kevin Briggs
 - B. TED 如何開啟關於自殺的對談 Jeremy Forbes
 - C. TED 打破自殺生還者的沉默 JD Schramm
 - D. The best way to help is often just to listen | Sophie Andrews
 - E. 十歲女童服毒自殺 留下 3 分鐘告別影片 <https://www.youtube.com/watch?v=z4IoXORZT1o>
 - F. 四位媽媽分享他們小孩因為憂鬱症自殺的故事 <https://www.youtube.com/watch?v=qS2-6zuX-dc>
 - G. 【斜槓職人】想自殺的人都在想什麼？你絕對不能和自殺的人說的三句話！| Chris Chen - 斜槓人生 <https://www.youtube.com/watch?v=AyS-pfTctss>

- H. 廣告裁判 英國
6. 心理輔導/諮商/治療資源
- A. 懷仁全人發展中心 <http://www.huaijen.org.tw/>
- B. 呂旭立基金會 <http://www.shiuhli.org.tw/index.jsp>
- C. 宇宙光全人關懷機構 <https://www.cosmiccare.org/Counseling/Index>
- D. 勵馨社會福利基金會 <https://www.goh.org.tw/tc/index.asp>
- E. 張老師諮商輔導中心 <http://www.1980.org.tw/web3-20101110/faq.html>
- F. 臺北市立大學學生輔導中心 <https://advisory.utapei.edu.tw/>
- G. 台灣諮商心理學會 <http://www.twcpa.org.tw/>
- H. 台灣輔導與諮商學會 <http://www.guidance.org.tw/>
- I. 台灣薩提爾成長模式推展協會 <https://www.satir.org.tw/>

七、課程要求或評量方式：

(一)學習評量方式為下列何者(請至少勾選三項)：

編號	評量方式	內容	勾選
1.	紙筆評量	平時小考、期中考、期末考等	V
2.	紙筆作業評定	各種作業、各種練習等	V
3.	專題報告評量	蒐集資料、問題分析、組織、綜合整理及溝通報告等	V
4.	檔案評量	蒐集製作學習歷程與結果等資料製成檔案等	V
5.	實作評量與野外實察	以操作、實驗、設計製作、實境問題解決等	V
6.	作品評定	對學生完成作品，依標準或參照作品進行評分評審等	
7.	見習參訪與實習評量	至各單位之實習表現、成果展、或參訪心得報告等	
8.	志工服務與參與研習評量	參加志工服務或參加研習活動等	
9.	會考及檢定評量	各類會考或檢定等	
10.	畢業展演評量	英語教學或藝術類學門畢業評量等(通識免填)	
11.	畢業論文評量	學生獨自或合力完成畢業論文等(通識免填)	
12.	其他	參與度、出席情形、分組與合作學習等	

(二)成績比重

項目	成績比重
出席討論	25%(每缺席一次扣總分5分,缺6次依規定扣考)
作業	60%(含課程筆記/電影賞析/作業檔案等)
期中考	10%
期末考	10%

(三)學習表現與評分

本課程評分原則，基本上是以歷年及本屆選修學生的表現作為參考。

92 分，多年來少有的高分。上課認真投入樂於發言，作業用心有豐富的自省，心得及收穫呈現組織能力，對課程所學有深度統整者。

88-91 分以上，代表在全班表現約在前 10 名，上課認真作業用心，檢討及心得內容豐富。

85-87 分是上課表現認真投入，作業全數繳交表現良好，檢討充分及心得豐富。

81-84 分是出席、作業品質達一般水準。

75-79 分是出席、作業品質略嫌不足。

75 分以下是出席、作業品質明顯不足。

60 分以下，上課時用手機、聊天打擾課程進行，作業未按時繳交，或經常遲到、缺席達六次（缺席一次扣總分 5 分）。

八、作業與考試

注意於 eclass 平台繳交作業前，先完成排版及字型/字體及顏色標定，上傳時直接貼在作業欄位內，以便老師灑批閱，同時請自行另存 word 檔，以便期末繳交總報告時整合為一個檔案上傳檔案。

1. **負面童年經驗影響**(含電影衝出逆境、心靈捕手)；10%。
2. **我的「愛語故事」(童年被愛經驗)**；5%參考寫作指引，並為故事命名。(500-1000 字, 自行為故事命名) 5%
3. **12 種溝通障礙與自我分析**；5%；結合 12 種溝通障礙的摘要、舉例與自我分析。
4. **同理心情境練習**；5%。(包括四個步驟 ABCDE，本作業分此進行)
5. **同理心實習**(I)、(II)；各 15%，參考寫作指引，並為故事命名。
6. **愛之語各章重點摘要**；5%。每章約 200-300 字重點整理。
7. **從失落到接納各章重點摘要**；5%。每章約 200-300 字重點整理。
8. **小組口頭報告**；5%將「兒童愛之語」「從失落到接納」共有分為 21 個章節，由同學分組報告 10 分鐘，每組 2-3 人，每節課報告 1-2 組。報告書籍的小組在報告前上傳 ppt 及簡答題 5 題, 並提早一週上傳平台, 作為平時考抽題。
9. **讀書報告**；10%以個人或小組(不超過 2-3 人)為單位，自選輔導相關書籍或議題，聚焦在對自己心理成長有幫助的主題撰寫報告。專書一本於第 4 週確認。**輔導專書主題**；本課程主題以發展取向的生活實用的主題為焦點，諮商理論議題留在二年級上學期諮商理論與技術課程中進行。輔導專書的主題羅列如下；自我認識、自殺輔導、情緒處理、兩性關係、時間管理、男性情緒表達、如何好好戀愛、如何好好分手、網路成癮、色情網路成癮、手機成癮、網路交友、藥物濫用、家人關係、父母離異、朋友關係等。如何拒絕別人、如何處理流言、如何安慰別人、如何變得更有自信、如何接受建議/批評、如何給予建議/批評、如何維持親密的友誼、如何找到朋友、如何道歉、如何寬恕。若有其他新的輔導相關主題提出經老師同意後開始準備。
 - A. **專書文字報告**；5%。內容包括該書基本內容圖片/書名/作者/出版社/日期/重點(約 500-1000 字)/心得/反思/個人相關經驗/運用書中觀點後的體悟，於海報展前一週在小組練習分享。書面報告以個別方式上傳平台繳交，最後補附上海報與個人的合照。
 - B. **輔導海報展**；5%。海報製作以 1-3 人小組，於海報上要註明小組人員。
10. **團體輔導與電影 28 天**；10%。
11. **學習檔案**；5% 每週上課時的筆記，撰寫課程活動心得及討論筆記。請同學預

備筆記本，必要時可以使用手機上課作筆記，最後全部放到總報告的電子檔中。

12. **參與輔導活動紀錄;加分**；參與校內外輔導相關活動、講座、工作坊等（非本課程安排之講座），或參與輔導中心活動並完成紀錄。講座心得需列講座名稱、講師、時間地點、講座重點內容摘要、個人心得反思、含個人在場照片一張，依報告品質加總分 1-5 分。
13. **期末報告檔名：109B 輔導原理總報告 U080001 王小明**

九、上課規定

1. 有事想找老師討論，請先用 email 與老師約時間。
2. 上課不可用手機(除非老師要求)、不可聊天、上課不可飲食、上課不可睡覺。
3. 上課 10 分鐘未到算遲到，遲到三次算缺席一次，缺席一次扣總分 5 分。缺席超過 6 次者本課程成績以不及格論。

小老師工作

1. 協助訂教材, 預備上課教室, 借還電化設備鑰匙
2. 紀錄每週上課的課程內容, 提醒同學作業及報告者, 製作報告者與主題對照表

整合 A.人際風格測驗結果、B.賴氏人格測驗結果、C.紀錄個人衝突經驗一則、D.提出個人面對衝突的弱點（容易犯的問題）/強項，E.發現個人衝突處理時重要的學習原則，F.合併人際關係短片創作的經驗 25%