

# 臺北市立大學諮商專業倫理課程大綱

課程年度：108 學年第一學期

開課單位：心理與諮商學系大學部四年級

科目代碼：Z9795

授課教師：林蔚芳(分機：4929；e-mail：linweifung@gmail.com)

中文課程名稱：諮商專業倫理

英文課程名稱：Ethics Issues in Counseling

修別：選修課程

學分數：2

每週上課時數：2 (週三 10:10~12:00)

先修科目：無

## 一、課程簡介

諮商工作的目的在維護當事人福祉，並兼顧社會利益，諮商輔導人員若不能深刻體察期間的重要性與困難度，對於諮商專業發展必引發不良後果。本課程旨在引導學生透過對當事人基本權利的理解來增進學生對諮商輔導責任的看重；並經由案例的討論增進學生對諮商專業倫理的認識與敏感度並培養學生對諮商倫理問題的推理思考能力。故課程實施除由教師講授外，並由學生就相關議題閱讀資料設計案例激發討論。

## 二、課程目標

- 1.增進對諮商專業倫理、法律與實務的認識與敏感度
- 2.培養對諮商倫理問題的推理思考能力
- 3.發展對諮商專業倫理的道德責任感

學士班教育目標	課程目標 1	課程目標 2	課程目標 3
1.心理諮商人才，幫助學生學習學校與社區之輔導。	◎	◎	◎
2.培育教育心理人才，幫助學生學習測驗編製、統計及學習輔導。			
3.培育心理及教育領域所需之學術研究人才。	◎	◎	◎

核心能力	課程 目標 1	課程 目標 2	課程 目標 3
1.運用研究方法與工具之能力。			
2.心理學基礎知能。30%		◎	◎
3.心理測驗與評量基礎知能。20%			
4.教學與學習輔導基礎知能。			
5.學校輔導基礎知能。20%	◎	◎	◎
6.社區輔導基礎知能。20%	◎	◎	◎
7.表達與溝通能力。10%	◎	◎	◎

### 三、教科書

林家興(2014)。諮商專業倫理：臨床應用與案例分析。心理出版社。

### 四、課程進度或主題（可依各週詳列）

週別、 日期	主題	閱讀資料	進行方式
一 09/11	課程介紹與說明 諮商專業倫理的涵義 與重要性		講述與討論
二 09/18	專業倫理規範與相關 法規	1. 台灣輔導與諮商學會倫理 守則 2. 心理學專業人員倫理準則 3. 社會工作倫理守則 <b>Ch1</b>	講述與討論
三 9/25	倫理決定的基本原則	<b>Ch1</b>	講述與討論
四 10/02	自我覺察與身心健康	<b>Ch2</b> 自我照顧	講述與討論
五 10/09	專業能力訓練與督導	<b>Ch3</b>	講述與討論
六 10/16	價值觀與多元文化	<b>Ch4</b> 批判性思考與自我覺察	講述與討論 繳交心得報告
七 10/23	個案權益與知後同意	<b>Ch5</b>	講述與討論
八 10/30	專業保密與隱私維護 個案記錄與檔案管理	<b>Ch6, 8</b>	講述與討論

九 11/06	多重關係與專業界線	<b>Ch7</b> 瀆職	講述與討論
十 *11/13	團體諮商的倫理議題	<b>Ch 9</b>	情境演示與討論
十一 *11/20	心理衡鑑的倫理議題	<b>1. Ch10</b>	情境演示與討論
十二 *11/27	在學校執業的倫理與法律議題	<b>1. Ch11</b> 2.第二章 未成年諮商的倫理問題（牛格正，1996） 3.第六章 諮商員處理兒童受虐個案的倫理問題（牛格正，1996）	情境演示與討論 <b>教師提供案例一則請同學撰寫案例分析</b>
十三 *12/04	危機個案處理的倫理與法律議題(一)	<b>優生保健諮商的倫理問題（林家興Ch4）</b> <b>自殺個案諮商的倫理問題</b> <b>自殺防治法</b> <a href="https://law.moj.gov.tw/LawClasses/LawAll.aspx?pcode=L0020213">https://law.moj.gov.tw/LawClasses/LawAll.aspx?pcode=L0020213</a> 教育部及衛福部的自殺防治措施	情境演示與討論
十四 *12/11	危機個案處理的倫理與法律議題(二)	1.第八章 <b>濫用藥物者</b> 諮商與研究的倫理問題（牛格正，1996） 2.第九章 <b>同性戀</b> 個案諮商的倫理問題（牛格正，1996） 3.第十章 <b>愛滋病患</b> 治療與諮商的倫理問題（牛格正，1996） <b>（林家興Ch4）</b>	情境演示與討論 <b>繳交案例分析報告</b>
十五 *12/18	媒體中介諮商與網路社交的倫理議題	<b>Ch13</b> 網路諮商網站介紹	情境演示與討論
十六 *12/25	在社區執業及諮詢的倫理議題	<b>Ch12</b>	情境演示與討論
十七 01/01	元旦放假		
十八 01/08	期末考		

## 五、教材或參考書目

1. 修慧蘭、林蔚芳、洪莉竹譯(2019)。專業助人工作倫理(二版)。(Corey, G., Corey, M. S., & Callanan, P. (2019).Issues & ethics in the helping professions (11th ed.).Pacific Groves, CA: Brooks/Cole.新加坡商聖智學習。(台北雙葉書廊經銷)
- 2.牛格正、王智弘(2008)。助人專業倫理。臺北市：心靈工坊文化。
- 3.洪莉竹(2013)。學生輔導工作倫理守則暨案例分析。台北張老師文化。
- 4.牛格正主編(1996)。諮商實務的挑戰--處理特殊個案的倫理問題。台北：張老師文化。

## 六、心得報告參考資料

- 1.魯宓 譯(2000)。診療椅上的謊言( Yalom, I.D.著)。台北:張老師出版。
- 2.蔡錚雲、龔卓軍譯(2004)。醫院裡的危機時刻：醫療與倫理的對話( Zaner, R.M.著)。台北：心靈工坊。
- 3.蔡錚雲、龔卓軍譯(2004)。醫院裡的哲學家(Zaner, R.M. 著)。台北：心靈工坊。
- 4.林淑娟 譯(2006)。姊姊的守護者(Picoult, J. 著)。台北：商務印書局。
5. Edwards, K.(2007)。不存在的女兒。木馬文化。
- 6.劉曉樺 譯(2011)。最仁慈的愛(Cath, S.著)。商周出版。
- 7.東野圭吾(2012)。信。城邦文化事業。(張智淵譯)。

## 電影

不要傷害我小孩	羅倫佐的油
非常手段	春心蕩漾
慾中罪	姊姊的守護者
迫在眉梢	幸福心療程

## 七、課程要求或評量方式

### 1.課堂參與(15%)

本課程中參與討論是重要的學習方式，務請充份表達自己的想法。

### 2.閱讀心得報告(20%)

閱讀倫理相關書籍一本或觀賞電影並撰寫心得，於 10/16 上傳繳交，參考資料如上。(3000 字左右)

### 3.主題報告及案例討論(20%)

\*全班分成 7 組，負責第十週至第十六週的主題報告，報告內容須參考書籍、文獻、倫理守則及現有法令，並提供與該主題有關的倫理困境案例兩則與討論題綱，讓同學進行討論。進行方式如附件一

\*報告內容及案例需至少一週前，先與 TA 或教師進行討論

\*報告用 ppt 須於報告前一天上傳至討論區

### 4.案例分析報告(20%)

11/27 教師將提供案例一則，請同學依據撰寫格式要求撰寫案例分析，於 12/11 上傳繳交。

### 5.期末考(25%)

核心能力	主題報告	心得報告	案例分析報告	期末考
1.運用研究方法與工具之能力。	◎		◎	
2.心理學基礎知能。30%	◎	◎	◎	◎
3.心理測驗與評量基礎知能。				
4.教學與學習輔導基礎知能。				
5.學校輔導基礎知能。20%	◎	◎	◎	◎
6.社區輔導基礎知能。20%	◎	◎	◎	◎
7.表達與溝通能力。10%	◎	◎	◎	◎

### 報告的評分標準：

1. 資料的豐富性：資料儘可能完整而豐富，最好能引用報章雜誌、書籍、期刊論文等多重來源。
2. 分析統整與評論的能力：能將資料進行消化、吸收並組織統整，能引用例子清晰說明相關概念或理論內涵並進行評論。
3. 表達的能力：課堂口語表達或書面文字運用的能力。
4. 內容編輯：包含排版、別字，與文句通順程度。

評分標準	80 以上（優）	60~80（可）	60 以下（需改進）
資料的豐富性 (30%)	資料數量豐富，包含多重來源，且有引用出處	資料數量中等，僅集中於少數來源或未註明來源	資料貧乏，僅集中於少數來源或未註明來源

分析統整與評論的能力(30%)	能將資料進行消化、吸收並組織統整，引用例子清晰說明相關概念或理論內涵並進行評論。前後邏輯一致	能說明理論或概念與進行評論，但前後邏輯略不一致	理論概念不清，亦未能進行評論
表達能力(25%)	有適度練習，表達能力、技巧均佳或文字優美，段落合理	有事前演練，但報告內容不協調；或文字普通，段落合理	無事前演練，表達能力不足；或文字不通順，段落不明確
內容編輯(15%)	無錯別字，內容完整，格式統一，版面整齊	偶有錯別字，內容不完整	錯別字多，格式不統一，內容不完整，順序凌亂

## 附件一

### 大學部倫理課分組報告進行方式

1. 報告組先就報告主題作 20min 的專題報告
2. 依報告主題編擬兩個案例狀況並依劇情設計討論題目 3~6 題，請其他各組同學進行討論。案例可以以演出的方式呈現。
3. 報告內容、案例及討論題目需於報告一週前先與教師或 TA 討論
4. ppt 須於報告前一天上傳討論區。
5. 請各組自備相關法律、專業倫理守則資料做為討論時的參考，依據討論題目討論後，可以演出方式或口頭報告方式呈現討論結果，答案無所謂對錯，旨在呈現各組對該題目的想法及理由。(組內討論若有分歧可各自說明不同理由)
6. 各組發表之後，請報告組做簡短的回應或歸納。
7. 最後請預留時間讓老師補充說明。